



LORENA VIAGGI

LURENA VIAGGI SOC. COOP.

VIA XX SETTEMBRE 20 B

74024 MANDURIA(TA)

www.postaprivatamanduria.it

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO2023.....

Nel 2023..... i reclami ricevuti da LURENA VIAGGI SOC. COOP.... per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0 (ZERO)..... di cui n.rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito
-

% Reclami anno2023.....	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
	ZERO

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.

MANDURIA, 29/03/2024